



Privacy- en cookieverklaring Claudia de Nooijer | Health Coach

Claudia de Nooijer | Health Coach is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres	Piet Heinstraat 22
Postcode	4461 GL
Plaats	Goes
KVK	
BTW	
Telefoonnummer	0644252132
Emailadres	info@claudidenooijer.nl

In deze privacyverklaring informeer ik hoe Claudia de Nooijer | Health Coach persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Met 'de website' wordt steeds bedoeld www.claudidenooijer.nl. Met Claudia de Nooijer wordt steeds bedoeld de eenmanszaak Claudia de Nooijer | Health Coach.

Claudia de Nooijer respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Claudia de Nooijer. Wees je er dus van bewust dat Claudia de Nooijer niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele andere organisaties genoemd op de website.

Persoonsgegevens die Claudia de Nooijer verzamelt

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Claudia de Nooijer verwerkt.

- Jouw voor- en achternaam
- Jouw adresgegevens
- Jouw telefoonnummer
- Jouw emailadres
- Jouw IP adres
- Jouw geboortedatum en geboorteplaats
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt
- Gegevens over jouw activiteiten op de website



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Claudia de Nooijer verwerkt

Claudia de Nooijer verwerkt alleen de bijzondere/gevoelige persoonsgegevens die actief door jou aan mij zijn verstrekt. Hierbij valt te denken aan:

-persoonsgegevens op het gebied van jouw gezondheid (fysiek en mentaal)

Claudia de Nooijer heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Ik raad ouders dan ook aan om actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens van minderjarigen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@claudiadenooijer.nl dan verwijder ik deze informatie direct.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Claudia de Nooijer informatie?

Ik kan persoonsgegevens over jou verwerken, omdat je gebruik maakt van de diensten van Claudia de Nooijer en/of omdat je deze zelf verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier.

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
3. Om contact met je op te nemen via telefoon of email.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om goederen en diensten bij jou af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Claudia de Nooijer verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de BTW aangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.



Hoe lang jouw gegevens bewaard worden

Claudia de Nooijer bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende betaaltermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende gerechtelijke zaak
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten
- indien een dossier langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant is, wordt deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KVK nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van het contactformulier
Jouw emailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van het contactformulier
Jouw IP adres	30 dagen na websitebezoek	Claudia de Nooijer analyseert jouw gedrag op de website om hiermee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Claudia de Nooijer analyseert jouw gedrag op de website om hiermee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op jouw voorkeuren



Gegevens rondom jouw fysieke en mentale gezondheid	2 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
--	---	--

Gegevens delen met derden / anderen

Claudia de Nooijer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Claudia de Nooijer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Claudia de Nooijer gegevens:

Naam derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Accountant	Verwerker	Om de BTW aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Emailprovider	Verwerker	Voor de website en emails	

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Claudia de Nooijer in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt hiervoor via de mail een verzoek sturen. Claudia de Nooijer zal zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 4 weken op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je ID bewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid.

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Claudia de Nooijer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik



van jou bezit, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Indienen klacht

Claudia de Nooijer wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Claudia de Nooijer niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Claudia de Nooijer wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Claudia de Nooijer gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Claudia de Nooijer maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google wel/niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet



meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de website van Claudia de Nooijer zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. <https://www.claudadenooijer.nl> is de website van Claudia de Nooijer.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Claudia de Nooijer maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke WIFI. Mijn laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn telefoon is zowel vergrendeld met een pincode als met een face-ID. Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Claudia de Nooijer verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@claudadenooijer.nl